

INFORMATIVA RIGUARDANTE IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI
A&A CENTRI COMMERCIALI S.R.L. E SES ITALY S.R.L. – NAVIGAZIONE NEL SITO
WWW.IPERCITY.IT

- La presente informativa è resa congiuntamente da A&A CENTRI COMMERCIALI SRL con sede in Bolzano, via Bruno Buozzi 30, Partita IVA 08281660962 (“**A&A**”) e da SES Italy S.r.l., società con socio unico con sede in Bolzano, via Bruno Buozzi 30, Partita IVA 02737550216, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Partig Beteiligungs und Vermögensverwaltungsgesellschaft (“**SES**”), rispettivamente proprietaria e gestore del centro commerciale “Ipercity” (di seguito il “**Centro Commerciale**”). Poiché A&A e SES decidono congiuntamente le finalità di tutti i trattamenti di dati personali svolti nell’ambito della gestione del Centro Commerciale, esse agiscono quali contitolari del trattamento di dati personali. Nel prosieguo A&A e SES vengono congiuntamente indicate come “**Contitolari**”.
- La presente informativa è resa per il sito web del Centro Commerciale www.ipercity.it (il “**Sito**”). Essa è rivolta ai soggetti che vi accedono, mediante navigazione tramite PC o dispositivi mobili (gli “**Interessati**”). Altri siti web eventualmente raggiungibili per mezzo di link presenti sul Sito non sono oggetto della presente informativa. Qualora gli Interessati accedano a tali siti tramite i link, il relativo trattamento dei dati sarà effettuato in completa autonomia dai relativi titolari. I Contitolari non assumono pertanto alcuna responsabilità per i trattamenti di dati personali effettuati tramite tali siti.
- Il trattamento sarà effettuato (i) da SES e A&A, quali contitolari del trattamento e/o (ii) dai responsabili eventualmente di volta in volta nominati dai Contitolari e/o (iii) dai soggetti autorizzati al trattamento, incaricati dai Contitolari e/o dai responsabili.
- L’Interessato potrà navigare all’interno del Sito senza dover comunicare attivamente propri dati personali, e durante la navigazione nel Sito in nessun momento sarà possibile identificare l’Interessato, il quale rimarrà anonimo, salvo che non decida liberamente di comunicare i propri dati per poter comunicare con i Contitolari.
- L’Interessato può stampare e/o salvare la presente informativa, usando le normali funzioni del browser (“File” => “Salva con nome”), oppure scaricarlo in formato PDF e archivarlo cliccando [QUI]. Per una corretta visualizzazione del PDF, sarà necessario utilizzare il programma gratuito Adobe Reader (disponibile sul sito internet www.adobe.it) o altri programmi equivalenti, che supportano il formato PDF.
- SES, quale gestore del Centro Commerciale, ha designato un **Responsabile della protezione dei dati** (cd. Data Protection Officer o DPO) contattabile in relazione a qualunque questione concernente la privacy, inviando una mail all’indirizzo privacy@privacy.ses-italy.it.

o000o

I **dati personali** sono informazioni che permettono di identificare l’Interessato, direttamente o indirettamente, singolarmente o insieme ad altre informazioni.

I dati personali trattati dai Contitolari nell’ambito della gestione del Sito includono il nome e cognome e l’indirizzo e-mail, ove comunicati dall’Interessato, nonché alcuni dati raccolti durante la navigazione.

o000o

- **Trattamento dei dati di navigazione del Sito**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali dell’Interessato la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono direttamente associate a utenti identificati, ma che per loro

stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare tali utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, le informazioni riguardo all'accesso, le informazioni riguardo alla posizione, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) le informazioni riguardo alla visita dell'utente compresi i dati clickstream dell'URL, all'interno e dal Sito, la durata della visita su alcune pagine e l'interazione in tali pagine ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono raccolti attraverso l'utilizzo di "cookie". Utilizziamo in modo specifico i cookie del browser per diversi scopi, inclusi i cookie strettamente necessari per il funzionamento del Sito e la fruizione dei servizi attraverso le apposite funzionalità, e i cookie che vengono utilizzati per la personalizzazione, le prestazioni/analisi e le attività promozionali. La nostra Cookie Policy reperibile [QUI] contiene più informazioni in merito all'uso dei cookie nel Sito, nonché le opzioni per accettarli o rifiutarli.

I dati raccolti durante la navigazione dell'Interessato nel Sito e trattati per (i) gestire il Sito e risolvere eventuali problemi di funzionamento, (ii) fare in modo che il contenuto del Sito sia presentato nel modo più efficace per l'Interessato e per i suoi dispositivi, sviluppando, testando e apportando migliorie al Sito (iii) per quanto possibile, per mantenere il Sito sicuro e protetto, (iv) per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento, (v) identificare anomalie e/o abusi nell'uso del Sito. I dati potrebbero essere altresì utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta. Salva questa eventualità, allo stato i dati vengono conservati per un periodo massimo di 12 mesi. Tali trattamenti sono leciti, sussistendo un interesse legittimo dei Contitolari, e non violando essi diritti e libertà fondamentali degli Interessati.

- **Trattamento dei dati comunicati dall'Interessato tramite il Sito**

Il Sito presenta funzionalità che consentono all'Interessato che lo desidera di contattare i Contitolari.

Nel caso di richiesta di contatto attivando una di tali apposite funzioni, viene richiesto all'Interessato di fornire propri dati personali. Il conferimento dei dati personali richiesti (indirizzo email) è obbligatorio al fine di poter essere ricontattati dai Contitolari e, quindi, di fruire della funzionalità del Sito desiderata. Pertanto, il mancato conferimento di questi dati determina l'impossibilità di fruire di tale funzionalità del Sito.

Di seguito vengono descritte le diverse **funzionalità di contatto** presenti nel Sito:

- **Funzionalità di contatto:** I dati personali raccolti con l'invio, da parte dell'Interessato, di e-mail con richieste/segnalazioni/suggerimenti agli indirizzi di contatto indicati nel Sito, o con la compilazione, da parte dell'Interessato, dei form di contatto presenti nel Sito, saranno trattati al fine di rispondere alle richieste dell'Interessato. I Contitolari tratteranno i dati per tale finalità, essendo a ciò facoltizzati nel loro interesse legittimo a rispondere alle domande che gli vengono rivolte, che rappresenta anche un interesse legittimo dell'Interessato a ricevere un riscontro alle sue richieste. Nel caso di trasmissione di dati particolari (es. dati sanitari) da parte dell'Interessato, i Contitolari tratteranno i suddetti dati in ragione del previo consenso dell'Interessato manifestato mediante l'invio dell'e-mail ai Contitolari.
- **Richiesta di invio di Newsletter:** i dati di contatto dell'Interessato raccolti nella presente sezione saranno trattati al fine di inviare all'Interessato che lo richieda la newsletter con le informazioni relative al Centro Commerciale. I Contitolari tratteranno i dati per tale finalità di marketing, essendo a ciò facoltizzati in ragione

del consenso espresso dall'Interessato mediante selezione dell'apposita casella.

L'Interessato può **REVOCARE il CONSENSO** già prestato in qualsiasi momento, e senza dare alcuna motivazione; ciò non pregiudicherà però la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

La revoca potrà essere comunicata (i) cliccando sull'apposita opzione presente in ogni e-mail contenente una Newsletter, o (ii) facendone richiesta al servizio clienti attraverso la funzione di contatto presente nel Sito, o (iii) facendone richiesta via e-mail a info@ipercity.it.

- **Trattamento di dati ulteriori**

La richiesta di ricezione di newsletter ed il conseguente invio comportano il trattamento dei dati di interazione dell'Interessato, ad es. la verifica dell'effettiva ricezione e/o apertura di una email contenente la newsletter richiesta.

Tali dati sono trattati per (i) gestire il processo di invio delle newsletter e risolvere eventuali problemi, (ii) per ricavare informazioni sull'interesse degli utenti per le newsletter, e migliorarne conseguentemente i contenuti e (iii) per identificare anomalie e/o abusi nell'uso del Sito. I dati potrebbero essere altresì utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito o di terzi e potranno essere esibiti all'Autorità Giudiziaria, qualora questa ne faccia esplicita richiesta. Salva questa eventualità, i dati vengono conservati per un periodo massimo di 12 mesi. Tali trattamenti sono leciti, sussistendo un interesse legittimo dei Contitolari, e non violando essi diritti e libertà fondamentali degli Interessati.

- **Modalità dei trattamenti**

Il trattamento dei dati è eseguito con l'ausilio di supporti informatici nei modi necessari per perseguire le finalità per cui sono stati raccolti.

Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelarne la riservatezza e consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, interrogazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. I dati degli Interessati saranno trattati con strumenti informatici e telematici e conservati con predisposizione di idonee misure di sicurezza conformemente a quanto disposto dalla normativa vigente, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Le misure di sicurezza saranno adeguate nel tempo in conformità alla legge e alla evoluzione tecnica del settore.

- **Comunicazione e diffusione dei dati**

I Contitolari non diffondono i dati dell'Interessato. Tuttavia, i trattamenti dei dati effettuati possono comportare la comunicazione di dati a soggetti terzi, diversi dai dipendenti e collaboratori dei Contitolari incaricati del trattamento.

Nello svolgimento delle attività di trattamento dei dati descritte nella presente informativa, i Contitolari si avvalgono infatti anche della collaborazione di soggetti terzi specializzati, che possono venire a conoscenza dei dati, quali ad esempio società di servizi informatici (ad es. hosting dei dati, servizi di protezione dei sistemi), telematici, di assistenza al consumatore (ad es. contact center e assistenza in chat), di archiviazione, cui vengono affidati compiti o servizi di natura tecnica od organizzativa, e che agiscono quali responsabili dei Contitolari o autonomi titolari.

Inoltre, le operazioni di trattamento descritte in questa Informativa possono richiedere che i dati raccolti siano condivisi con le società controllanti, controllate o assoggettate al medesimo contratto, per finalità amministrativo-contabili (ad es. audit interno), ubicate anche all'estero (nel SEE o in Svizzera, Paese quest'ultimo che assicura un livello di protezione adeguato dei dati personali trasferiti).

Salvo ove diversamente indicato, i destinatari dei dati sono tutti ubicati nello Spazio Economico Europeo ("SEE"). In particolare, sono stati designati responsabili del trattamento:

- la società HEADSHOT S.R.L.S, con sede legale in Reggio Emilia (RE), Vicolo Trivelli, 6, P.IVA 03135250359 è stata designata Responsabile del trattamento dei dati eseguiti dai Contitolari attraverso le funzionalità del Sito;
- i Contitolari si avvalgono dei servizi informatici e telematici forniti dalla società Aspiag Service S.r.l., nominata responsabile, che a propria volta si avvale dei servizi informatici e telematici forniti dalla società SPAR Business Service GmbH, con sede in Austria e altre società del gruppo Spar;
- i Contitolari si avvalgono dei servizi di cloud computing denominati "G Suite" forniti da Google Ireland Ltd.

Ai responsabili del trattamento designati dai Contitolari e ai dipendenti e collaboratori autorizzati al trattamento dei dati saranno impartite adeguate istruzioni, con particolare riferimento all'adozione delle misure adeguate di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. In ogni caso, saranno rivelati loro soltanto quei dati personali necessari per lo svolgimento delle loro specifiche funzioni. Il Responsabile del trattamento si impegna contrattualmente a garantire il rispetto della normativa vigente posta a tutela dei dati personali degli interessati e all'adozione di tutte le misure di sicurezza necessarie per la adeguata protezione dei dati degli Interessati.

Su richiesta, i Contitolari potranno collaborare con qualsivoglia corte, tribunale, autorità amministrativa, autorità di polizia, o altra simile autorità in ogni indagine o procedimento riguardante l'Interessato o il suo uso del Sito. Ciò potrà comportare la comunicazione alle Autorità, dietro richiesta, di informazioni sulle comunicazioni trasmesse tramite i servizi offerti dal Sito.

Nonostante i Contitolari adottino misure per tutelare i dati personali trattati, la trasmissione via internet esula dal suo controllo e non può mai essere garantita come sicura.

- **Conservazione dei dati**

I dati personali dell'Interessato verranno conservati per i seguenti periodi:

- i dati raccolti con gli strumenti che operano le funzionalità di contatto presenti nel Sito indicate al punto 2, e i messaggi scambiati con tali funzionalità, sono conservati in un archivio dedicato per un periodo di un anno dall'ultimo contatto con l'Interessato che abbia attivato la funzionalità; i backup trimestrale e annuale di tale archivio vengono conservati per un periodo di un anno.

- **Diritti dell'interessato**

L'Interessato può esercitare nei confronti dei Contitolari i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** L'Interessato può chiedere, in qualsiasi momento, quali dati che lo riguardano vengono trattati dai Contitolari, la finalità del trattamento, le categorie di dati in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati vengono trasmessi, il periodo di conservazione o i criteri utilizzati per determinare tale

periodo nonché la loro origine se i dati non sono raccolti presso l'Interessato.

- **Diritto di rettifica:** L'Interessato può chiedere la correzione dei dati inesatti ovvero, tenuto conto della finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti, come previsto dall'art. 16 GDPR.
- **Diritto alla cancellazione o diritto all'oblio:** L'Interessato può chiedere la cancellazione dei dati trattati dai Contitolari nei casi previsti dall'art. 17 GDPR, ad esempio quando i dati personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati. I Contitolari non procederanno però alla cancellazione dei dati laddove il trattamento sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui i Contitolari sono soggetti (es. tenuta delle scritture contabili) oppure sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
- **Diritto alla limitazione del trattamento:** L'Interessato può chiedere che il trattamento dei dati sia limitato, nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, ad esempio quando l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ai Contitolari per verificare l'esattezza di tali dati.
- **Diritto alla portabilità:** Su richiesta dell'Interessato i Contitolari consegneranno all'Interessato i dati che lo riguardano trattati con mezzi automatizzati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Tuttavia tale diritto è limitato ai dati trattati dai Contitolari per la stipula o esecuzione di un contratto con l'Interessato, o sulla base del suo consenso. Se tecnicamente fattibile, e qualora l'Interessato lo richieda, i Contitolari trasmetteranno i dati direttamente ad altro titolare del trattamento.
- **Diritto di opposizione:** L'Interessato ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati, compresa la profilazione, che avvenga sulla base del legittimo interesse; questo diritto però è previsto solo per motivi connessi alla situazione particolare dell'Interessato, che li deve dichiarare. In caso di opposizione, i Contitolari possono continuare il trattamento nel caso in cui dimostrino l'esistenza di propri motivi legittimi cogenti (i) per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'Interessato oppure (ii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'Interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing diretto.

- **Reclamo:** L'Interessato che ritenga che il trattamento dei dati effettuato dai Contitolari violi la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Per l'esercizio dei suoi diritti, ciascun Interessato può rivolgersi ai Contitolari oppure al responsabile della protezione dei dati (DPO) agli indirizzi sopra indicati.